

Số: /KH-UBND

Tam Phước, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khảo sát ý kiến và công khai thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức trên địa bàn xã Tam Phước năm 2023

Căn cứ Quyết định số 1208/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Tam Phước về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 của xã Tam Phước.

Nay, UBND xã xây dựng Kế hoạch tổ chức khảo sát ý kiến và công khai thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức trên địa bàn xã năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Xây dựng hệ thống tổ chức bộ máy hành chính tại xã trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả,

- Nâng cao chất lượng phục vụ của Cán bộ, Công chức đảm bảo sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và Doanh nghiệp.

- Cập nhật, thông tin kịp thời các quy định pháp luật về thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức .

- Tạo điều kiện để UBMTTQVN, các Đoàn thể xã tham gia khảo sát công tác cải cách hành chính nói chung và công tác giải quyết TTHC, thái độ phục vụ của CBCC nói riêng. Đồng thời, qua khảo sát UBMTTQVN, các Đoàn thể xã thuận lợi hơn trong việc giám sát, phản biện xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Khảo sát thăm dò ý kiến người dân được thực hiện thông qua các hình thức:

a) Phát phiếu khảo sát: CBCC tại Bộ phận TN&TKQ xã phát phiếu thăm dò lấy ý kiến cá nhân và tổ chức đối với Cán bộ, Công chức trong công tác tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho công dân; đảm bảo quy trình, thời gian, thái độ phục vụ.

b) Bố trí hộp thư góp ý, sổ góp ý: để cá nhân và tổ chức trực tiếp có ý kiến về công tác giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cũng như thái độ phục vụ của CBCC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

c) Khảo sát, phỏng vấn qua điện thoại: Thực hiện lấy ý kiến người dân đã từng liên hệ giao dịch tại xã để UBMTTQVN, các Đoàn thể xã phỏng vấn qua điện thoại về công tác tiếp nhận giải quyết hồ sơ cho công dân; đảm bảo quy trình, thời gian, thái độ phục vụ.

2. Công khai thủ tục hành chính:

- Tổ chức niêm yết, công khai kịp thời các thủ tục hành chính theo Đề án 30 của Chính phủ cũng như các quy định đến cá nhân và tổ chức tại trụ sở cơ quan và trên hệ thống phần mềm tra cứu thủ tục hành chính của xã, tranh dịch vụ công của tỉnh nhằm phục vụ nhu cầu tìm hiểu, tra cứu của cá nhân và tổ chức.

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh xã, xây dựng tờ rơi, chuyên mục trên Trang thông tin điện tử của xã về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy trình thủ tục, thời gian giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định, không tự đặt ra các thủ tục khác ngoài quy định gây phiền hà cho cá nhân và tổ chức.

3. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê xã chủ trì phối hợp Trung tâm VHTT-HTCĐ xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả triển khai thực hiện tốt kế hoạch khảo sát, công khai các quy định, thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức; tham mưu UBND xã thực hiện tốt công tác rà soát thủ tục hành chính để cập nhật, bổ sung, thực hiện niêm yết công khai, kịp thời các thủ tục hành chính được áp dụng tại cấp xã. Định kỳ hàng quý, tổng hợp các ý kiến khảo sát của cá nhân và tổ chức, tham mưu Lãnh đạo UBND xã tổ chức họp rút kinh nghiệm.

2. Giao Tổ Khảo sát lấy ý kiến cá nhân và tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tam Phước có trách nhiệm hàng tháng phát phiếu khảo sát, thống kê ý kiến trên sổ góp ý, tổng hợp báo cáo kết quả trình Lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo và khắc phục những tồn tại kịp thời.

3. Giao Công chức Tài chính – Kế toán xã: tham mưu UBND xã cân đối kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Giao Cán bộ quản trị mạng phối hợp các Ban ngành thực hiện tuyên truyền về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và Bộ thủ tục hành chính được áp dụng tại cấp xã, các quy định mới về thủ tục hành chính, chương trình, kế hoạch, kết quả thực hiện cải cách hành chính của địa phương thông qua việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính trên hệ thống tra cứu thủ tục hành chính tại xã.

5. Giao Trung tâm VHTT-HTCĐ xã tổ chức tuyên truyền các quy định mới, chương trình, Kế hoạch, Báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính, Bộ Thủ tục hành chính cấp xã trên hệ thống Đài Truyền thanh xã.

6. Yêu cầu các Cán bộ, Công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

7. Đề nghị UBMTTQVN, các Đoàn thể xã: Căn cứ chức năng nhiệm vụ của ngành, phối hợp UBND xã khảo sát ý kiến người dân đối với chất lượng công tác cải cách hành chính, giầu quyết thủ tục hành chính ở địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức khảo sát ý kiến và công khai thủ tục hành chính đến cá nhân và tổ chức trên địa bàn xã Tam Phước năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (thay báo cáo);
- Phòng Nội vụ huyện (thay báo cáo);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (thay báo cáo);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN, các Hội, Đoàn thể xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã (thực hiện);
- Các Ban ngành của xã (thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Ngọc Nhân